

INFORMATIVA PRIVACY

La scrivente Numeriprimi S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, con la presente La informa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento"), i dati personali da Lei forniti verranno trattati come segue:

1. Titolare del trattamento

Numeriprimi S.r.l. ("Numeriprimi")

Sede legale e operativa in Piazza Fra' Girolamo Savonarola 9 – 50132 – Firenze (FI)

Tel. 055.5383900

E-Mail: info@numeriprimi.it

Web www.numeriprimi.it

2. Categorie di dati trattati

I dati trattati da Numeriprimi variano a seconda del servizio richiesto ovvero della fase del rapporto. Potranno essere oggetto, a titolo esemplificativo, i seguenti dati personali:

- Dati anagrafici: nome, cognome, indirizzo di residenza e/o domicilio, nazionalità, numero di telefono, indirizzo e-mail, codice fiscale e/o partita IVA.
- Dati bancari: IBAN e coordinate bancarie in genere.
- Dati di traffico telematico: Log, Indirizzo IP di provenienza e conseguentemente i dati da esso eventualmente derivabili.

Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione dei servizi e per il perseguimento delle finalità, in caso di rifiuto da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità di erogare i servizi e/o ricevere le informazioni richieste.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati possono essere utilizzati per l'apertura del rapporto contrattuale e per la fornitura dei servizi richiesti, nonché tutte le eventuali ulteriori finalità con esse compatibili. In dettaglio è possibile identificare le seguenti finalità:

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
3.1. Offerte e proposte contrattuali Per la creazione e la gestione dell'offerta di servizi.	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali.
3.2. Gestione del rapporto contrattuale Per la gestione della fatturazione e dei pagamenti, gestione dei reclami, erogazione dei specifici servizi attivati secondo la descrizione contenuta nel contratto.	Esecuzione del contratto tra le parti. Rispetto degli obblighi di legge imposti a Numeriprimi.
3.3. Attività promozionali su prodotti o servizi analoghi Invio di materiale informativo promozionale relativo a prodotti o servizi acquistati, salvo esplicita opposizione.	Interesse legittimo di Numeriprimi ad informare i propri clienti della presenza di ulteriori prodotti o servizi di loro interesse.
3.4. Sicurezza informatica In misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi, in particolare anche al fine di contrastare eventuali atti dolosi, fraudolenti e/o accidentali che dovessero compromettere, anche solo potenzialmente, la	Rispetto degli obblighi di legge. Legittimo interesse di Numeriprimi alla tutela del patrimonio e dei servizi erogati.

disponibilità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.	
---	--

4. Termini di conservazione

I sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati da Numeriprimi sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; i dati verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità in concreto perseguite e, in ogni caso, il criterio utilizzato per determinare il periodo di conservazione è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento, limitazione della conservazione e di razionale gestione degli archivi. Decorsi i termini di conservazione, i Suoi dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

I dati relativi alle offerte, alle proposte contrattuali e alla gestione del rapporto contrattuale saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa vigente in materia, fatta salva comunque la possibilità di un maggior tempo in caso di tutela giudiziaria dei propri diritti ovvero di richiesta da parte delle autorità competenti.

I dati utilizzati per l'invio di offerte promozionali su servizi analoghi saranno trattati fino a sua esplicita opposizione.

I dati necessari per garantire la sicurezza informatica saranno conservati per un periodo non superiore ai 12 mesi, fatta salva l'eventuale necessità di ricorrere alla tutela giudiziaria, ovvero in caso di richiesta da parte delle autorità competenti.

5. Destinatari dei dati personali

La comunicazione, condivisione e trasmissione dei dati dell'interessato viene effettuata nel rispetto del principio di necessità a soggetti identificati da Numeriprimi, ovvero da parte dei Suoi clienti, quali parti necessarie all'esecuzione dei trattamenti. I dati potranno dunque essere trasmessi a:

- Fornitori di servizi strumentali all'attività di Numeriprimi (come ad esempio società che fornisco infrastrutture informatiche, società che si occupano della registrazione dei nomi a dominio, ecc.);
- Istituti di credito e servizi bancari in genere;
- Professionisti e consulenti;
- Pubbliche amministrazioni alle quali Numeriprimi è obbligata a comunicare le informazioni in virtù di un obbligo legale;
- Eventuali soggetti identificati dall'interessato e su sua richiesta nell'ambito del rapporto contrattuale (come ad esempio professionisti e/o società incaricate dall'interessato).

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta a Numeriprimi.

6. Diritti dell'interessato

In qualità di Interessato, può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento. In particolare, Lei ha diritto di chiedere l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato; di opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

7. Servizi specifici

7.1. Registrazione domini

Per la registrazione dei nomi a dominio i dati saranno comunicati al fornitore che eroga il servizio in qualità di Registrar, il quale è tenuto ad effettuare la comunicazione alla Registration Authority competente in relazione al TLD richiesto. In questi casi potrebbero verificarsi trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea di dati personali dell'interessato, nonché la successiva diffusione, fatta salva l'eventuale richiesta di oscuramento, a seguito dell'iscrizione nel registro accessibile pubblicamente (il cd. Whois).

7.2. Servizio di Hosting e CMS Numeriprimi

Il servizio hosting e CMS Numeriprimi viene erogato per mezzo dell'infrastruttura informatica fornita da un soggetto terzo, il quale dispone delle capacità tecniche e organizzative per la sicurezza dei componenti informatici e della connettività. L'infrastruttura logica è gestita direttamente da Numeriprimi configurandosi un servizio di tipo IaaS (Infrastructure-as-a-Service) da parte del fornitore di servizi.

7.3. Servizio di E-Mail

Il servizio di E-Mail viene erogato per mezzo del sistema informatico fornito da un soggetto terzo che si occupa della fornitura e la gestione dei software e dell'hardware per la gestione dello specifico servizio. L'attività di gestione delle caselle, degli alias e in generale di tutte le finalità legate all'amministrazione delle caselle di posta elettronica del cliente sono gestite da Numeriprimi. Il soggetto terzo fornisce i sistemi, le connessioni e i software per l'utilizzo del servizio.

7.4. Servizio Mail Marketing

Il servizio di Mail Marketing viene erogato per mezzo del servizio fornito da un soggetto terzo che si occupa della fornitura e della messa a disposizione del software e hardware necessario. In questo caso il Numeriprimi si occupa di gestire le liste degli utenti a cui inviare le comunicazioni.

In nessun caso i dati contenuti nelle liste saranno utilizzati da Numeriprimi per finalità proprie.

7.5. Servizio CDN, DNS e Caching

Il servizio CDN, DNS e Caching può essere erogato, oltre che dal fornitore del servizio IaaS (Cfr. 7.2), anche da un soggetto terzo che dispone delle strutture idonee volte ad innalzare il profilo della sicurezza e in particolare della disponibilità delle risorse online.

7.6. Servizio Creazione PEC

Il servizio di Creazione PEC viene erogato da un terzo fornitore del servizio, il quale ha le strutture e le competenze necessarie alla gestione del servizio. In questo caso Numeriprimi si occupa esclusivamente di effettuare la richiesta di apertura del servizio, non interagendo ulteriormente con i dati trasmessi o contenuti nelle caselle di posta elettronica certificata.

7.7. Servizio di Backup

Il servizio di backup viene erogato da un terzo fornitore del servizio il quale fornisce i sistemi e i software necessari alla gestione del servizio. In questo caso Numeriprimi si occupa della configurazione e della schedulazione dei backup al fine di consentire un ripristino sempre aggiornato dei dati in caso di incidente tecnico.

7.8. Servizi Google

Alcuni servizi, ad esempio Analytics, Ads, Maps, sono forniti da Google il quale dispone delle infrastrutture tecnologiche e software utilizzati da Numeriprimi per fare una serie di attività volte al miglioramento dei servizi propri e dei propri clienti, nonché all'erogazione di contenuti specifici. Numeriprimi si occupa della configurazione dei servizi, dell'integrazione delle funzioni ovvero dell'analisi dei dati raccolti.

7.9. Soggetti terzi fornitori del servizio

Per i servizi indicati ai punti 7.1-7.2-7.3-7.7, il soggetto terzo fornitore del servizio è Genesys Informatica S.r.l. con sede legale in Via De' Cattani 224/18, 50145 – Firenze (FI). Maggiori informazioni riguardo la compliance al GDPR sono disponibili al seguente indirizzo: <https://www.hostingsolutions.it/azienda/gdpr-normativa-europea-dati-personali.php>

Genesys Informatica S.r.l. è stata nominata Responsabile del Trattamento per i trattamenti svolti per conto di Numeriprimi.

Per i servizi indicati al punto 7.4, il soggetto terzo fornitore del servizio è MailUp S.p.A. con sede legale in Viale F. Restelli 1, 20124 – Milano (MI). Maggiori informazioni riguardo la compliance al GDPR sono disponibili al seguente indirizzo: <https://www.mailup.it/informativa-privacy/>

MailUp S.p.A. è stata nominata Responsabile del Trattamento (<https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/>).

In alcuni casi il terzo fornitore è Hoplo S.r.l. con sede in Galleria del Corso n. 2, 20122 Milano (MI). Maggiori informazioni sono disponibili al seguente indirizzo: <http://www.hoplo.com/informativa-privacy/>

Hoplo S.r.l. è stata nominata Responsabile del Trattamento.

Per il servizio indicato al punto 7.6, il soggetto terzo fornitore del servizio è Playnet S.r.l. con sede legale in Via Prov.le Lucchese 141 - 50019 Sesto Fiorentino (FI). Il fornitore si occupa della richiesta di registrazione di caselle di posta elettronica, anche abbinate ad un dominio specifico. Playnet S.r.l. è stato nominato Responsabile del Trattamento.

Per i servizi Google (punto 7.8), il fornitore è Google Inc. che ha nominato Google Ireland Ltd quale Rappresentante ai sensi dell'art. 27 del Regolamento UE 2016/679. Google per alcuni servizi, come ad esempio Maps, si configura quale autonomo titolare del trattamento (maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo <https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>), per altri invece, come Analytics o Ads, si configura quale Responsabile del Trattamento (maggiori informazioni sono disponibili ai seguenti indirizzi <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/> e <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>).

8. Informazioni ed esercizio dei diritti

Per maggiori informazioni o per l'esercizio dei Suoi diritti può contattare Numeriprimi inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: info@numeriprimi.it

9. Revisioni

Numeriprimi può modificare a sua discrezione le modalità di erogazione dei servizi, pertanto, anche questo documento può a sua volta cambiare. Sugeriamo dunque di controllare con frequenza questa informativa.

10. Aggiornamento dell'informativa

Numeriprimi manterrà la presente informativa costantemente aggiornata. La sezione "Ultimo aggiornamento" in calce alla pagina indica la data in cui l'informativa è stata aggiornata.

11. Ultimo aggiornamento

La presente informativa è stata aggiornata in data: 10 Febbraio 2021.